



Fair - Reisen und Mehr

für Menschen mit Behinderung

Fair-Reisen und Mehr GmbH, Hindenburgstr. 337, 41061 Mönchengladbach

Aktuelle Reiseinformationen in Bezug auf die aktuelle „Corona-Lage

04.12.2020

**Liebe Reisegäste,
sehr geehrte Angehörige und gesetzliche Vertreter/innen,
liebe Kollegen/innen aus den unterschiedlichen Institutionen,**

die aktuelle Lage rund um das Corona Virus beschäftigt uns, so wie Sie, inzwischen bereits seit Anfang des Jahres. Wir hoffen in erster Linie, dass es Ihnen und Ihren Lieben in dieser außergewöhnlichen Zeit dennoch gesundheitlich, sowie mental / sozial gut geht!

Unser Reiseangebot wurde vor rund 7 Jahren aus Leidenschaft zum Reisen gegründet, insbesondere jedoch aus der Freude, diese Reisedomomente mit Ihnen – mit Menschen mit Behinderungen – teilen zu können, und dies in ganz unterschiedlichen Gruppenkonstellationen! Wir sahen und sehen darin nicht nur den wirtschaftlichen Hintergrund, sondern insbesondere eine soziale Verantwortung!

Unser Ziel war, ist und wird es auch weiterhin sein, Ihnen abwechslungsreiche Reisedomöglichkeiten mit qualitativ hochwertigen Service anzubieten, welche unser Team mit Fachlichkeit und Menschlichkeit begleitet. Bei der Gestaltung der Reisen / des Freizeitangebotes / der Hilfebedarfsversorgung setzen wir maßgeblich auf Sie und Ihre Selbstbestimmung, um Ihnen eine möglichst inklusive Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft zu ermöglichen!

Viele der selbst, durch unser Reisekonzept und unsere Standards, gesetzten Ziele werden nun schon seit Beginn der Pandemie ausgehebelt und unfreiwillig „auf Eis gelegt“. Reisen, insbesondere in unseren Gruppen waren / sind zum Teil nicht mehr möglich. Dies bedauern wir sehr und jede Reiseabsage schmerzt nicht nur rein wirtschaftlich unserem Unternehmen, sondern insbesondere unseren Seelen!

Wir sind uns bewusst, dass wir Ihnen durch die – leider schon zu oft notwendigen – Reiseabsagen die nicht nur sprichwörtliche, sondern womöglich wahrhaftig „schönste Zeit im Jahr“ nehmen! Seien Sie sich sicher, auch uns stimmt dies sehr traurig, denn auch wir / unsere Reisehelfer/innen freuen sich stets auf jede Reise, jedes Reiseziel, jeden Reisegast und jede Gruppe!

Insbesondere fallen uns, aufgrund der besonderen Reiseanlässe / Jahreszeit, die Absagen der folgenden Reisen von Herzen sehr schwer! Wir müssen diesen Schritt jedoch aus Wahrung unserer Verantwortung und durch die aktuell geltende Rechtslage gehen:

Aktuelle Reiseabsagen – aufgrund der anhaltenden Kontaktbeschränkungen / Lockdowns:

Reise-Nr.: 2062 / 2063 / 2064 Weihnachten- und/oder Silvester in der Eifel
Reise-Nr.: 2065 / 2066 Weihnachten- und/oder Silvester im Spessart
Reise-Nr.: 2082 / 2083 / 2084 Weihnachten- und/oder Silvester mit Anna & Paul in Belgien
Alle betreffenden Kunden wurden bereits schriftlich von uns informiert!

Wir bieten unseren Kunden weiterhin die Wahlmöglichkeit an, ob Sie die bisher geleisteten Zahlungen zurückerstattet, oder aber in eine Gutschrift für kommende Reisen mit uns umwandeln wollen!

Wir halten dies für die fairste Lösung, um auch hier Sie selbst entscheiden zu lassen!

Gerne wollen wir uns an dieser Stelle auch bei den Kunden, Angehörigen, gesetzl. Vertretern/innen, päd. Mitarbeitern/innen bedanken, welche uns bereits jetzt für unsere Reisesaison 2021 Ihr Vertrauen schenken und sich Ihre Reiseplätze reserviert / gebucht haben! Vielen Dank!

Wir wollen Ihnen ebenso ein Stück weit die Sorgen nehmen und an dieser Stelle nochmals unmissverständlich klarstellen, dass wir unser Reiseangebot langfristig aufrechterhalten wollen / werden und Ihnen dies durch unseren Katalogversand für die Reisesaison 2021 unter Beweis gestellt haben!

Unser Team steht hinter diesem Entschluss und wir freuen uns allesamt auf zahlreiche neue Reisen mit Ihnen im Jahr 2021, sowie den folgenden Jahren! Reservieren / Buchen Sie daher ruhigen Gewissens Ihren Wunschreisepplatz für 2021 bei uns! Wir freuen uns auf Sie!

Vielen Dank für Ihr Verständnis in dieser besonderen Zeit, bleiben Sie gesund!

Ihr Team von Fair-Reisen und Mehr