

## **Aktuelle Reiseinformationen, aufgrund des „Corona-Virus“ Stand 24.03.2020**

### **Liebe Reisegäste, Angehörige, Institutionen,**

in den letzten 7 Jahren durften wir als Reiseveranstalter für Menschen mit Behinderung dank Ihnen „laufen lernen“ und stehen inzwischen mit Fachlichkeit und Menschlichkeit auf sicheren Beinen! Für die Aufrechterhaltung und den Ausbau unseres Reiseangebotes arbeiten wir stets mit viel Fleiß und Herzblut daran, für Sie neue Reismöglichkeiten zu erhalten und zu schaffen.

Über die Jahre hat sich eine Beziehung zu unseren Kunden, zu Einrichtungen, päd. Mitarbeitern und Angehörigen entwickelt, wie wir Sie uns nie zu träumen gewagt hätten! Wahrscheinlich haben hier unsere wichtigen Serviceinhalte wie beispielsweise unser hoher Personalschlüssel ( 1 zu 3 ), unsere gute Infrastruktur ( insbesondere für Personen mit Mobilitätseinschränkung / erhöhtem Pflegebedarf ) oder aber auch unser Abhol-Service ihren positiven Betrag geleistet und dafür gesorgt, dass unser Reiseangebot inzwischen von zahlreichen Bestandskunden so sehr geschätzt wird.

Schon 2019 waren wir von der Thomas Cook Insolvenz betroffen und mussten in diesem Zuge eine Reise absagen, was wir insbesondere für die Reisegäste sehr bedauerten. In diesem Jahr wird es uns, nach aktuellen Einschätzungen, noch härter treffen und zum aktuellen Zeitpunkt können wir Ihnen bzgl. der für den Monat April 2020 geplanten Reisen (Siehe unten) keine positiven Nachrichten mitteilen. Leider werden wir diese nicht durchführen können, was uns sehr leidtut. Betreffende Kunden werden selbstverständlich unaufgefordert und zeitnah von uns kontaktiert.

Die aktuell vorherrschende Krise trifft uns, wie auch alle anderen Reiseveranstalter und zahlreiche weitere Unternehmen, sehr hart und wird uns auch nachhaltig noch lange beeinflussen.

Die Beziehung zu unseren Kunden steckt, aufgrund dieser Krise, aktuell im „verflixten 7te Jahr“, welches es nun zur Aufrechterhaltung zahlreicher Reismöglichkeiten für Menschen mit Behinderungen zu überstehen gilt. Zu einer Beziehung gehören an dieser Stelle, wie jeder weiß, immer 2 Parteien. Seien Sie sich gewiss, dass wir für unseren Teil aktuell alles erdenklich mögliche unternehmen, um Ihnen auch zukünftig als kompetenter Reisepartner zur Seite zu stehen!

Doch auch Sie können einen Beitrag leisten und uns durch Ihr Vertrauen unterstützen, diese schwere Zeit zu überstehen. Wir bieten daher allen Reisegästen von betroffenen Reisen entweder die Möglichkeit der Rückerstattung des bereits geleisteten Reisepreises an, oder alternativ die Erstellung einer Gutschrift in Höhe dieses Betrages, welche dann auf eine zukünftige Reise angerechnet wird!

### **Zum aktuellen Zeitpunkt betrifft diese Krise aus unserem Reiseangebot folgende Reisen:**

<b>Reise-Nr.: 2001</b>	<b>Teneriffa</b>	<b>vom 14.04. – 23.04.2020</b>
<b>Reise-Nr.: 2002</b>	<b>Spessart</b>	<b>vom 26.03. – 01.04.2020</b>
<b>Reise-Nr.: 2003</b>	<b>Ostern Eifel</b>	<b>vom 04.04. – 18.04.2020</b>
<b>Reise-Nr.: 2070</b>	<b>Ostern Belgien</b>	<b>vom 08.04. – 17.04.2020</b>

### **Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die oben genannten Reisen leider nicht stattfinden können!**

Auch wenn wir sonst immer genau wissen, wo unsere Reise hingehen, so können wir – kann niemand – uns aktuell vorhersagen, wo die aktuelle Reise (-die der Krise) hingehen wird! Wichtig ist für uns, dass auch diese Reise gemeinsam stattfinden! Wir würden Sie hier und auch persönlich stets bei neuen Erkenntnissen informieren! Wir vertrauen in unserer weiteren Planung auf Sie und Ihr Vertrauen in uns und unser Reiseangebot, vertrauen auch Sie bitte auf uns!

In Guten wie in schlechten Zeiten, damit auch zukünftig das Motto sein kann:

**Nach der Reise ist vor der (nächsten) Reise!**

Mit bestem Dank und bleiben Sie gesund,

**Ihr Team von Fair-Reisen und Mehr**