



Stand: 01.05.2021

Konzeption: Reisen mit Fair-Reisen und Mehr zu Covid-19 Zeiten

In der folgenden Konzeption wollen wir Ihnen näherbringen, wie wir unsere Reisen auch zu den aktuellen Covid-19 Zeiten durchführungssicher machen und unter Umsetzung welcher Regeln und Maßnahmen diese durchgeführt werden.

Vorweg:

Die weltweite Pandemie beschäftigt uns alle nun bereits seit über einem Jahr und wird unseren Alltag auch in den kommenden Wochen und Monaten weiterhin beeinflussen und / oder gar bestimmen.

Bitte seien Sie versichert, dass wir Ihre Ängste und Sorgen in Bezug auf bevorstehende Reisen auch in Zukunft ernst nehmen und demnach die Auswirkungen des Covid-19 Virus weiterhin mit größter Sorgfalt verfolgen.

Wir werden auch in diesem Jahr einen möglichst kundenfreundlichen „Fahrplan“ fahren, haben dahingehend bereits Leistungen wie z.B. unseren „Not-Rückbring-Service“ auf speziellen Reisen, oder auch unsere Stornierungsmöglichkeiten zugunsten des Kunden angepasst.

Bitte haben Sie jedoch auch Verständnis dafür, dass wir ebenfalls weiterhin das Ziel verfolgen die möglichen, durchführbaren Reisen auch stattfinden zu lassen – natürlich immer unter Berücksichtigung der Möglichkeiten, der Vertretbarkeit und der behördlichen Vorgaben!

Sollte, aufgrund weiterer Entwicklungen, Ihre bei uns gebuchte Reise dennoch nicht stattfinden können, würden wir Sie, bei Klarheit darüber, umgehend und unaufgefordert informieren! Sie würden in diesem Falle auch weiterhin die Möglichkeit bekommen den bisher gezahlten Reisepreis zurückzuerhalten, oder diesen in eine Gutschrift für eine kommende Reise umzuwandeln, um unser Unternehmen in diesen schweren Zeiten zu unterstützen und somit vor Liquiditätsgrenzen zu bewahren.

Erläuterung zu unseren Erfahrungswerten aus den durchführbaren Reisen in 2020:

Der Beginn unserer Reisesaison 2020 verschob sich pandemiebedingt ja leider auf Mitte Juni und wir mussten im Zeitraum zuvor schweren Herzens zahlreiche Reiseträume platzen lassen.

Wir nutzten jedoch selbstverständlich auch diese „Wartezeit“, um unserer Reisen so zu strukturieren, dass deren Durchführbarkeit unter den geltenden Maßnahmen möglich wurde und wir von Mitte Juni bis Anfang November Reisen durchführen konnten.

Alle, von Reiseausfällen, betroffenen Kunden bekamen von uns die Möglichkeit den bisher geleisteten Reisepreis zurückerstattet zu bekommen, auf ein Alternativangebot umzubuchen, oder den bereits geleisteten Betrag für eine zukünftige Reise in Form eines Reisegutscheines zu erhalten.

Wir sammelten im vergangenen Jahr somit bereits sehr viel Erfahrung im Reisen „unter Pandemiebedingungen“ und „verschiedenen Auflagen / Maßnahmen“ und konnten unser Personal sowie zahlreiche Reisegäste dementsprechend an vorhandene Maßnahmen (AHA-Regeln, Hygienekonzeption, MundNasenBedeckung etc.) heranzuführen und für zukünftige Reisen vorbereiten. Wir werden somit für einen bevorstehenden Saisonbeginn 2021 gut gewappnet sein!

Wir hoffen zudem dass die neu gewonnene Möglichkeit der PoC Antigentestung, gepaart mit einer steigenden Impfstrategie (und damit verbundenen zahlreichen Impfungen unserer Reisegäste) zum Erfolg bzw. der Durchführbarkeit unseres Reiseangebotes beiträgt!

Erfreulich ist ebenfalls, und daher wollen wir Ihnen dies nicht vorenthalten, dass wir im vergangenen Jahr trotz zahlreicher durchgeführten Reisen mit unterschiedlichsten Team- / Gruppenstrukturen an unterschiedlichen Reisezielen keinen einzigen Covid-19 Erkrankungsfall vorzuweisen hatten! Dies stärkt uns zudem in dem Glauben, dass unsere angepasste Konzeption zum „Reisen mit uns zu Covid-19 Zeiten“ das Reisen (sobald es generell wieder erlaubt sein wird) weiterhin ermöglichen wird!

Wir freuen uns auf die kommenden Reisen mit Ihnen und wollen Ihnen mit folgender Konzeption aufzeigen, dass Sie unsere Reisen ohne größere Sorgen antreten können und bei uns auch während des Reiseaufenthaltes, in diesen besonderen Zeiten, in guten und professionellen Händen sind!

Konzeption: Reisen mit Fair-Reisen und Mehr zu Covid-19 Zeiten

Unter welchen Voraussetzungen ist die Durchführung der Reise möglich?

- Touristische Angebote / Übernachtungen müssen erlaubt sein
- Es darf keine akute Reisewarnung für die Zielregion vorliegen
- Wir richten uns nach dem jeweiligen Maßnahmenkatalog der Bundes- / Landesregierung
- Vorgaben des Reiselandes, des jeweiligen Landkreises / der Zielregion erlauben es
- Die Fallzahlen in der jeweiligen Reiseregion müssen eine Anreise zulassen
- Die Ferienunterkunft braucht eine Bewilligung unsere Reisegruppe zu beherbergen und trägt die Verantwortung für die weitere Eindämmung des Corona Virus
- Das eingesetzte Team wurde über Maßnahmenkatalog zur Reisedurchführung und Hygiene- sowie Sicherheitsbedingungen aufgeklärt und vertritt diese / führt sie vor gewissenhaft Ort aus
- Nach unserer Einschätzung wird die gebuchte Reise, trotz akuter Sicherheits- / Hygienemaßnahmen ein vorwiegendes Urlaubsgefühl vermitteln / dies ist vor Ort umsetzbar

(Besonderheiten für Flug-Reisen klammern wir an dieser Stelle bewusst aus, da sich unsere, laut Reiseausschreibung, angebotenen Flug-Reisen nicht in einem aktuell gewissenhaft überschaubaren Zeitraum befinden. Informationen hierzu folgen im Verlauf der Saison und deren Durchführbarkeit wird, zu angemessener Zeit, ebenfalls nach bestem Wissen und Gewissen geprüft!)

An welche grundlegenden Maßnahmen haben wir uns zur Reisedurchführung zu halten?

- Die Struktur der Reisegruppe darf die aktuell erlaubte Personenanzahl (in Bezug auf vorhandene Kontaktbeschränkungen) nicht überschreiten
- Grundsätzlich empfehlen wir allen Reisegästen eine gesundheitliche Abklärung kurz vor Reisebeginn! (Bei erkennbaren Symptomen ist ein negatives Testergebnis vorzuweisen)
- Ein Mindestabstand von 1,5 Metern ist in allen Bereichen permanent zu wahren
- In Situationen, die den Mindestabstand nicht erlauben (z.B. Körperpflege, Bustransfer) ist eine medizinische MundNasenBedeckung (Typ FFP-2) zu tragen, um das Infektionsrisiko zu minimieren
- Übliche Verhaltensregeln (z.B. Händewaschen, Hust- / Niesetikette) sind zu wahren und werden täglich durch unsere Reisehelfer/innen erläutert
- Vor An- / Abreise messen wir kontaktlos die Körpertemperatur
- Zu den Frühstücks- und Abendbrotzeiten wird ebenfalls die Körpertemperatur kontaktlos gemessen
- Unsere Reisegäste werden während des Reiseaufenthaltes symptomatisch mit PoC Antigentests getestet und / oder es erfolgt eine ärztliche Abklärung
- Vor Ort auftretende Symptome, welche mit dem Corona Virus in Verbindung gebracht werden, werden ernst genommen und bei Bedarf ärztlich abgeklärt, im Verdachtsfall muss für die jeweilige Person die Reise leider abgebrochen und diese abgeholt werden (oder unser Not-Rückbring-Service greift)
- Das ausgeschriebene Reiseprogramm orientiert sich an den vorhandenen Maßnahmen / wird an die vor Ort möglichen Gegebenheiten und eine möglichst sichere Reisedurchführung unter Minimierung des Infektionsrisikos angepasst

Wer kann / darf an unseren Reisen teilnehmen / Umgang mit Risikogruppen?

- **Wir raten jedem Reisegast das Impfangebot der Bundesregierung anzunehmen!**
- Eine Teilnahme ist möglich, sofern Sie zum Reiseantritt keines der folgenden Symptome aufzeigen: Erkältung- / Grippeanzeichen / Erhöhte Körpertemperatur / Akute Atemwegsbeschwerden / Kurzfristig auftretende Einschränkung des Geruchs- oder Geschmacksinns
- Sollten Sie Symptome aufzeigen, jedoch ein aktuelles und ärztlich abgeklärtes Testergebnis
 - (negativ auf Coronaviren) vorlegen können
- Jeder, der mit den grundlegenden Maßnahmen zur Reisedurchführung einverstanden ist und diese befolgen kann bzw. diese mit Hilfe des Reisepersonals wahren kann
- **Risikogruppen, welche folgende Vorerkrankungen haben:**
 - **Schwere Herzkreislauf- oder Atemwegserkrankungen**
 - **Schwere Diabetesverlauf (Diabetes Mellitus Typ 2)**
 - **Schwere Immunschwäche**
 - **Chronische Leber- bzw. Organerkrankungen**

empfehlen wir von der gebuchten Reise vorerst Abstand zu nehmen und diese zu stornieren, über die (falls hinzugebucht) Reiserücktrittsversicherung abzuwickeln oder aber durch eine Gutschrift des bisher geleisteten Reisepreises auf eine zukünftige Reise mit uns zu verschieben!

Wie wird das jeweilige Team (Reiseleitung / Reisehelfer/innen) auf diese besondere Situation vorbereitet?

- Das jew. Reisetem wird vor jedem Reiestart durch den Einsatz von PoC Antigentests abgesichert, zudem werden diese mit ausreichender Anzahl an Schnelltests für den Reisezeitraum, zwecks intervallmäßiger Testung bzw. für Verdachtsfälle ausgestattet
- Wir arbeiten auf unseren Reisen größtenteils mit festen und/oder sehr erfahrenem (innerhalb unseres Reiseangebotes) Personal, welches unser Vorgehen bereits seit Beginn der Pandemie begleitet und in jegliche Prozesse involviert / darüber aufgeklärt wurde
- Jede Reiseleitung erhält vor Reisebeginn eine persönliche Einweisung in die aktuell geltenden Bestimmungen / Maßnahmen, sowie die Testung mit PoC Antigentests und wird diese vor Ort mit dem Reisehelferteam nach unseren Vorgaben umsetzen
- Wir klären auf über Covid-19, dessen Symptome und deren Früherkennung, Übertragungswege, Risikogruppen, Infektionsketten, den aktuellen Maßnahmenkatalog und geben der Reiseleitung einen Notfallplan im Verdachtsfall vor
- Wir streben danach unserem Personal, sowie den für uns tätigen freien Mitarbeitern ein Impfangebot zu ermöglichen und stehen dafür, seit Beginn der Impfstrategie, regelmäßig mit div. zuständigen Behörden (Ärzteverbände, Bezirksregierung NRW, Gesundheitsamt usw.) im Austausch und haben bereits eine Zusage zur möglichen Gruppenimpfung, sobald zumindest inländische Busreiseangebote wieder möglich sein werden

Wonach richten wir unsere Sicherheits- / Hygienemaßnahmen während Anreise / Reisedauer / Abreise? Bzw. wie führen wir diese aus?

- Wir richten uns stets nach der aktuellen Fassung der geltenden Corona Schutzverordnung (CoronaSCHVO), welche vom jeweiligen Bundesland zur Verfügung gestellt wird
- Insbesondere orientieren wir uns dabei an der daran befindlichen Anlage „Hygiene- und Infektionsschutzstandards“

In Bezug auf unsere An- und Abreise bedeutet dies:

- Reisegäste / Reisehelferinnen, welche zuvor Symptome einer Atemwegserkrankung / erhöhte Körpertemperatur (höher 38°) aufzeigen, dürfen nicht befördert werden
- Vor jedem Transport wird die Körpertemperatur gemessen
- Vor jedem Transport sind sich stets Hände zu waschen / desinfizieren
- Vor jedem Transport wird die Reisegruppe über „Verhaltensregeln“ aufgeklärt
- Auf Begrüßungsrituale (z.B. Handschütteln etc.) wird verzichtet
- Übergabe erfolgt unter Einhaltung des Mindestabstandes / mediz. MundNasenBedeckung
- Sollten Mindestabstände im Fahrzeug nicht durch Freiplätze gewährleistet werden, ist stets eine mediz. MundNasenBedeckung (Typ FFP-2) zu tragen
- Es werden feste Sitzplätze vergeben
- Die Klimaanlage des Fahrzeuges sorgt für gute Durchlüftung
- Es werden vermehrt Pausen gemacht und eine Durchlüftung gewährleistet
- Es werden im Fahrzeug keine Speisen / Getränke gereicht
- Vor- / nach jedem Gebrauch werden Griff- / Kontaktflächen gereinigt / desinfiziert
- Im Verdachtsfall wird per PoC Antigentest auf Covid-19 getestet

In Bezug auf den Aufenthalt in unserer Ferienunterkunft bedeutet dies:

- Wir klären im Vorfeld mit der jeweiligen Unterkunft den Maßnahmenkatalog ab. Die Unterkünfte sind für die Umsetzung wichtiger Maßnahmen zur Eindämmung des Corona Virus verpflichtet (z.B. Grundreinigung / Desinfektion vor Anreise, Lüftung etc.)
- Wir nutzen die Unterkunft / den eingeplanten Urlaubsbereich ausschließlich für unsere Reisegruppe
- Die Unterkunft muss uns ausreichend Raum zur Abstandwahrung vor Ort bieten
- Wir steuern die Belegungssituation, bieten nach Verfügbarkeit z.B. Einzelbelegungen, separater WC- / Badnutzung an

- Die Infrastruktur vor Ort muss uns Abstandsmöglichkeiten für die Essenszeiten bieten
- Der Küchen- / Versorgungsbereich bleibt den Reisehelfern vorbehalten und Essen / Getränke werden nur gesteuert über diese herausgegeben
- Es findet regelmäßige Reinigung / Desinfizierung / Belüftung statt, insbesondere der Flächen / Räume mit hohem Kontaktpotential (Griffe, Schalter, Bäder etc.)
- In geschlossenen Räumen ist, sofern der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, eine mediz. MundNasenBedeckung (Typ FFP-2) zu tragen
- Es werden vor Ort rund um die Uhr gesteuert über die Reisehelfer Flüssigseife und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt
- Im Verdachtsfall wird per PoC Antigentest auf Covid-19 getestet / erfolgt ärztliche Abklärung

In Bezug auf unsere Aktivitäten vor Ort bedeutet dies:

- Ausnahmslos werden auch hier bisher beschriebene Maßnahmen eingehalten / durchgeführt und jeweils angepasst an die Aktivität, den Ort und die Gegebenheiten
- Wir kennen uns an unseren Urlaubszielen gut aus und werden bis auf Weiteres Veranstaltungen, Aktivitäten oder Bereiche meiden, welche uns als Ballungsräume mehrerer Personen bekannt sind
- Wir werden bis auf Weiteres auf die Erstellung von Urlaubsfotos während unserer Aktivitäten / Reisen verzichten, um das Abstandsgebot wahren zu können
- Aktivitäten werden gesteuert und erst nach telefonischer Vorabklärung mit dem jeweiligen Anbieter (z.B. Tierpark, Schwimmbad, Kegelbahn etc.) und nur, wenn wir die zuvor benannten Maßnahmen dort vorfinden / gewährleisten können, durchgeführt
- Unser Reiseprogramm wird an die Gegebenheiten angepasst, ohne größere Einschränkungen bzgl. der gebuchten Leistung, so werden unsere Reisehelfer für aktuell nicht durchführbare Aktivitäten Alternativprogramm anbieten

Wir hoffen wir konnten Ihnen mit dieser Konzeption einen Einblick unserer Vorgehensweise auf den Reisen verschaffen und ggf. ein besseres Gefühl für den bevorstehenden Reiseantritt mit uns vermitteln! Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an unser Büroteam!

Ihre Gesundheit steht für uns an höchster Stelle!

Wir halten dennoch das Reisen, insbesondere nach den vergangenen strapaziösen Wochen und Monaten, für unsere Kunden für ebenso wichtig, wie für Jedermann. Wir würden uns daher sehr freuen, wenn ein Großteil von Ihnen seine, bereits vor Krisenzeit, vertrauensvoll bei uns gebuchte Reise auch nun, in dieser besonderen Zeit, antreten würde!

Sie würden uns mit Ihrem, wie zuvor geplanten, Reiseantritt dabei unterstützen den Erhalt unseres Reiseangebotes auch über die Zeit dieser Krise zu bewahren und sicherzustellen!

Wir werden, im Rahmen all unserer Möglichkeiten, dafür sorgen, dass Sie auch in dieser besonderen Zeit schöne Urlaubsmomente mit uns auf unseren Reisen verbringen können und freuen uns auf die bevorstehenden Reisen mit Ihnen!

Ihr Team von Fair-Reisen und Mehr

Stand: 01.05.2021

Verantwortlich: René Groiss, Geschäftsführer

PS: Sollte Ihre Reise pandemiebedingt ausfallen / ausgefallen sein, Sie jedoch weiterhin den Wunsch hegen ggf. zu einem anderen / späteren Zeitpunkt im Jahr mit uns zu verreisen, so wenden Sie sich an unser Büro und wir sind gerne bei der Suche nach verfügbaren Reiseplätzen behilflich!